

PC&携帯ハイブリット メール配信システム

Hawk-Eye

ホークアイ

株式会社 ビーシーセンター

東京都新宿区高田馬場1-31-8 ダイカンプラザ320

TEL:03-3209-6116 Fax:03-3209-6205

<http://www.bccenter.co.jp/school/>



Hawk-Eye メール機能について

- キャンセル待ちの予約確定・予約不可時のメール配信
- レッスン予約・振替・欠席時に確認メールを配信
- イベント・レンタルコート予約・キャンセル確認メール配信
- レッスン出席・無断欠席状況のお知らせメール配信
- お知らせメッセージのメール配信（全体・個人etc）
- コーチ代行のお知らせメール配信
- レッスン中止のお知らせメール配信

■ キャンセル待ちの予約確定・予約不可時のメール配信

今までだと**キャンセル待ちで入ったレッスンの予約確定のお知らせ**に関してはお客様がスクールに連絡していただいたり、WEBや携帯画面にアクセスしていただいて予約が取れたか、取れなかったのかを確認していただいておりましたが、すべてメールで配信されるようになりました！！

■ レッスン予約・振替・欠席時に確認メールを配信

レッスンの予約・振替・欠席(託児予約も含む)をご自身のWEBや携帯画面から処理していただくと処理していただいた内容の確認メールが配信されるようになりました。**予約・振替・欠席の押し間違いをすばやく発見**できます！！

■ イベント・レンタルコートご予約・キャンセル確認メール配信

イベントの申込み・キャンセル、レンタルコートのご予約・キャンセルをご自身のWEBや携帯画面から処理していただいた内容の確認メールが配信されるようになりました。

イベントやレンタルコートの開催日や予約日時のを忘れを解消！！

■ レッスン出席・無断欠席のお知らせメール配信

キッズやジュニアの方々がスクールへ出席したか、無断欠席だったのかを保護者へメールで通知いたします。

通学時の不安解消の一助、また保護者の安心確保につながります！！



■ お知らせメッセージのメール配信（全体・個人etc）

現在、使用可能なお知らせメッセージがメール配信できるようになりました。

例：全体だと『**ガット張替えキャンペーン**』をメールで配信できたり、
個人のお客様だと『**お忘れ物の通知**』をメールで配信できたりします！！

■ コーチ代行のお知らせメール配信

今までだとスクールに電話してきたり、WEBや携帯画面で確認していただいておりますが、コーチの変更情報をメールで配信できるようになりました。

急遽代行となったコーチ情報をいち早くお客様にお知らせする事ができます！

■ レッスン中止のお知らせメール配信

今までだとスクールに電話してきたり、WEBや携帯画面で中止情報を確認していただいていたのですが、中止の情報をメールで配信する事ができるようになりました。

アウトドアコートでよくある雨天中止の情報配信やレッスン中止情報をお客様へ連絡し忘れの減少につながります！！



メール設定はとっても簡単！！



フロントからの登録



入会もしくは申込書にメールを受け取るか受け取らないかをお客様に記入していただきます。



フロントから、お客様のメールアドレスを登録する。以上の作業で完了です！！



お客様ご自身で登録

メールアドレス設定

■PCメールアドレス
ServiceAce@bccenter.c
再入力<確認用>
ServiceAce@bccenter.c

通知メールを受取る
 出欠メールを受取る
 お知らせメールを受取る

■携帯メールアドレス
keitai@bccenter.co.jp
再入力<確認用>
keitai@bccenter.co.jp

通知メールを受取る
 出欠メールを受取る
 お知らせメールを受取る

メール用スクールからのお知らせです。

あなたのメールアドレスが変更されました。
下記のURLをクリックして変更を完了させてください。

なお、このメールに覚えがない場合、他の方がメールアドレスを間違えて入力された可能性があります。本メールは破棄して下さい。

■ドリス変更

旧: []
新: [bccenter.co.jp]
UR: /10.10.100.127/dev/keitai/mail/mail_auth.php?
to: a6710b3541840c3b739bf2ca89335
UR: 間: 24時間

スタッフ一同、お待ちしております。

メールアドレス設定

ログイン時のパスワードを入力してメールアドレスの変更を完了して下さい。

[]

[ログイン画面へ](#)

メールアドレス設定

■PCメールアドレス
再入力<確認用>
[]

通知メールを受取る
 出欠メールを受取る
 お知らせメールを受取る

■携帯メールアドレス
ServiceAce@bccenter.c
再入力<確認用>
[]

通知メールを受取る
 出欠メールを受取る
 お知らせメールを受取る

サービスエースの個人画面より「メールアドレス設定」のメニューから登録作業を行いません。

メールアドレスの間違いがないように、お客様にメールアドレス確認のメールが届きます。

ご本人確認がとれましたら、受け取るメール内容にチェックを入れて登録完了です！！

お問い合わせ先

株式会社ビーシーセンター 営業部
TEL: 03-3209-6116 五十嵐まで